POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique s’applique au site: **syntaxeinteractive.com**

Date de dernière mise à jour: 2023-11-22

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour *SimpleTIC.ca inc.*, qui est responsable de ce site. Cette politique de confidentialité s’applique au site Web syntaxeinteractive.com ainsi qu'à ses sous-domaines. Ce site Web peut contenir des liens vers d’autres sites Web non assujettis à la présente politique de confidentialité. Vous devrez consulter la politique de confidentialité en vigueur pour chacun de ces sites Web. La portée de la présente politique de confidentialité s’applique seulement pour les sites ayant comme nom de domaine principal syntaxeinteractive.com ainsi qu'à ses sous-domaines.

Le but de cette politique de confidentialité

Les renseignements personnels sont les données étant susceptibles de vous identifier directement ou indirectement.

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des renseignements personnels que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

1. La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels
2. L’utilisation de vos renseignements personnels
3. Qui est responsable des renseignements personnels collectés et traités
4. Les droits des utilisateurs du site en lien avec les renseignements personnels
5. La politique du site en matière de fichiers témoins («cookies»)

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions d’utilisation de notre site que vous pouvez consulter à :

https://syntaxeinteractive.com/legal/ConditionsUtilisation.pdf

Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels collectés sur le site syntaxeinteractive.com sont les suivants:

1. Prénom et nom
2. Adresse de courrier électronique
3. Numéro de téléphone
4. Adresse postale
5. Occupation (emploi)

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de ces types de formulaires:

- Formulaire de commande
- Formulaire de participation à un concours
- Formulaire d'inscription à la liste d'envoi de courriels promotionnels

Nous utilisons les renseignements personnels collectés par les formulaires de commandes pour les finalités suivantes :

- Suivi des commandes
- Production d'une facture
- Envoi d'un produit acheté
- Support client
- Envoi de mises à jour
- Comptabilité

Nous utilisons les renseignements personnels collectés par les formulaires de participation à un concours et les formulaires d'inscription à la liste d'envoi de courriels promotionnels pour les finalités suivantes:

- Envoi d'un produit gagné s'il y a lieu
- Support client d'un produit gagné s'il y a lieu
- Envoi de mises à jour d'un produit gagné s'il y a lieu
- Envoi de courriels d'informations ou promotionnels si le consentement a été donné

Mineurs

Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal afin d'utiliser le site. Nous n'accepterons pas de commande effectuée par un mineur. En remplissant les formulaires et en participant aux concours proposés par le site, vous confirmez que vous êtes majeur dans votre pays. Si nous découvrons que des renseignements personnels recueillis par le site appartiennent à une personne d'âge mineur, nous supprimerons ces informations et annulerons toute commande effectuée ou toute participation à un concours par une personne d'âge mineur.

Avec qui nous partageons les renseignements personnels

Employés et fournisseurs de services

Nous divulguons aux employés de SimpleTIC.ca inc. et aux fournisseurs de services seulement les renseignements personnels dont ils ont besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité.

Tierces parties

Nous recueillons les renseignements personnels des utilisateurs en utilisant le service tiers *Google Firebase*. Nous utilisons ce service pour stocker l'information recueillie dans des bases de données et espaces de stockage infonuagique et afin d'héberger du code informatique permettant de traiter les commandes et d'envoyer des courriels. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de *Google Firebase* à l'adresse suivante : https://firebase.google.com/support/privacy/

Nous utilisons aussi le service *Amazon Simple Email Service* faisant partie de *Amazon Web Services* afin d'envoyer des courriels lors d'une commande et pour des mises à jour d'un produit acheté. Nous envoyons aussi des courriels promotionnels aux personnes ayant donné leur consentement en utilisant ce service. Des renseignements personnels comme votre prénom et votre nom peuvent apparaître dans les courriels envoyés par ce service. Vous pouvez en savoir plus sur la confidentialité des données chez *Amazon Web Services* à l'adresse suivante : https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-privacy-faq/

Nous utilisons la suite *Microsoft Office365* à l'interne pour la production de documents, la conservation de l'historique des commandes, la comptabilité et la communication par courriel. Des renseignements personnels fournis par les clients lorsqu'une commande est effectuée s'y retrouvent. Vous pouvez en savoir plus sur la confidentialité des données chez *Microsoft* à l'adresse suivante : https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

1. si la loi l'exige
2. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3. pour prouver ou pour protéger nos droits légaux
4. à des acquéreurs dans le cas où nous vendons la société, une partie de la société ou un produit que nous avons développé.

Nous nous assurerons que des mesures seront prises afin de protéger les renseignements personnels dans de telles situations.

Fichiers journaux et témoins

Les fichiers témoins («cookies») sont seulement utilisés pour le bon fonctionnement du site. Les fichiers témoins ne sont pas utilisés pour faire de la publicité ciblée et ne sont pas utilisés pour recueillir des statistiques.

Nous intégrons des capsules vidéo provenant de notre chaîne YouTube. Il se peut que des fichiers témoins soient enregistrés par Google en raison de cette intégration. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont Google utilise les fichiers témoins à cette adresse:
https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr-CA

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation. Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

Sécurité

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Pares-feux afin de prévenir les accès non autorisés aux serveurs
- Sauvegarde informatique

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Plan de réponse aux incidents de confidentialité et de sécurité

Nous avons mis en place un plan de réponse aux incidents de confidentialité et de sécurité. Nous nous engageons à réagir conformément aux lois applicables en réponse à de tels incidents où il y aurait eu violation des accès aux renseignements personnels. Nous communiquerons par courrier électronique avec les personnes dont les renseignements personnels sont concernés par l'incident afin d'informer sur les détails de l'incident, de ses impacts et des mesures prises afin de remédier à la situation et de prévenir de tels incidents à l'avenir.

Durée de conservation des renseignements personnels

Nous conserverons dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des renseignements personnels collectés relatifs à une commande dans la base de données du site Web pour une durée maximale d'un an après la commande effectuée par l'utilisateur.

Nous conservons aussi ces informations dans notre historique de commande et nos fichiers de comptabilité. Cet historique n'est pas enregistré dans la base de données du site Web. Nous conservons les renseignements personnels dans l'historique de commande et nos fichiers de comptabilité pour une période de 7 ans.

Dans le cas des licences personnelles d'un produit acheté. Nous conservons le prénom, le nom et le courriel de la personne à qui est attribuée la licence pour la durée de la licence afin de pouvoir envoyer des mises à jour gratuites s'il y a lieu et offrir du support. Dans le cas, d'une licence sans limite de temps, nous conservons l'information tant que le produit acheté sera disponible ou qu'un support sera offert de notre part.

Responsable du traitement des renseignements personnels

Pour toute question, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels Julien Beauséjour, fondateur de SimpleTIC.ca inc., à l'adresse suivante:

julien.beausejour@simpletic.ca

Vos droits en lien avec vos renseignements personnels

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels si cela n'entre pas en contradiction avec d'autres lois en vigueur. Le droit d'opposition est la possibilité offerte de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend quant à lui comme étant la possibilité offerte de demander que vos renseignements personnels ne figurent plus dans nos registres.

Les clients du site Web peuvent aussi exercer leur droit d'accès et de rectification de leurs renseignements personnels.

Il est donc possible de consulter, modifier et supprimer les informations relatives à vos renseignements personnels si cela n'entre pas en contradiction avec d'autres lois en vigueur.

Pour exercer vos droits d'opposition, de retrait, d'accès ou de rectification, vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante:

info@simpletic.ca

Conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée:

https://syntaxeinteractive.com/legal/PolitiqueConfidentialite.pdf

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, vous êtes invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.